Tài liệu và đoạn phim tham khảo

Đường dẫn được đối chiếu ngày 29/10/2026. Đoạn phim là tài nguyên bổ sung, không thay quy trình và phép kiểm trong bài học. Không ghi mốc thời gian trong phim khi chưa đối chiếu.

Quyền riêng tư và cách xử lý dữ liệu trong ChatGPT Work

https://learn.chatgpt.com/docs/enterprise/chatgpt-work-overview#privacy-and-data-handling

Tài liệu này nói về ChatGPT Work và gói dành cho tổ chức. Không suy ra rằng mọi tài khoản cá nhân đều có cùng nút từ chối huấn luyện hoặc đều không lưu dữ liệu.

Giải đáp về quyền riêng tư cho người quản trị ChatGPT Work

https://learn.chatgpt.com/docs/enterprise/work-admin-faq#how-does-chatgpt-work-support-enterprise-privacy-and-data-commitments

Chính sách còn phụ thuộc vào gói sử dụng, ứng dụng, khu vực và cấu hình. Làm việc trên máy tính cá nhân không tự có nghĩa là dữ liệu không được lưu trên máy chủ.

Sắp xếp dự án và cuộc trò chuyện trong ChatGPT

https://learn.chatgpt.com/docs/projects

Giao diện trên máy tính, trình duyệt và công cụ dòng lệnh có thể khác nhau. Chỉ tải lên hoặc kết nối nguồn đã được phép dùng; kiểm tra lại quyền chia sẻ.

Viết câu lệnh rõ ràng cho ChatGPT

https://learn.chatgpt.com/docs/prompting

Câu lệnh của người dùng không thay đổi được chính sách xử lý dữ liệu của nhà cung cấp. Trang này không xác nhận vị trí nút cài đặt quyền riêng tư cho mọi tài khoản cá nhân.

Điều chỉnh cách ChatGPT trả lời theo nhu cầu

https://learn.chatgpt.com/docs/personalize#add-custom-instructions

Hướng dẫn trong dự án, kho mã và từng ứng dụng có thể khác nhau. Yêu cầu về giọng điệu hoặc cách viết không phải là biện pháp bảo mật.

Dữ liệu, quyền riêng tư và bảo mật khi dùng Microsoft Copilot

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/copilot/microsoft-365-copilot-privacy

Tài liệu áp dụng cho Microsoft 365 thương mại. Không áp dụng nguyên các bảo đảm này cho mọi tài khoản Copilot cá nhân hoặc trợ lý của bên khác.

Quyền riêng tư của cuộc trò chuyện trên Claude

https://support.claude.com/en/articles/8325621-i-would-like-to-input-sensitive-data-into-my-chats-with-claude-who-can-view-my-conversations

Tài liệu nói về các gói cá nhân Free, Pro và Max. Không suy ra rằng nội dung không bao giờ được lưu hoặc có người xem xét. Kiểm tra cài đặt quyền riêng tư hiện tại và quy định của đơn vị.

Tạo dự án và dùng tài liệu riêng trong Claude

https://support.claude.com/en/articles/9517075-what-are-projects

Một số tính năng dự án đang được mở dần cho từng nhóm người dùng. Giao diện, giới hạn và khả năng tìm tài liệu để trả lời có thể khác giữa các gói; không hứa mọi tài khoản có cùng màn hình.

Quyền riêng tư khi dùng Gemini

https://support.google.com/gemini/answer/13594961?hl=en

Gemini cá nhân khác với các gói Google Workspace đủ điều kiện. Một số ứng dụng kết nối không dùng được khi tắt lưu hoạt động. Chính sách đối với sổ tài liệu và tệp nguồn cũng cần được kiểm tra riêng.

Tạo sổ tài liệu trong Gemini Notebook

https://support.google.com/gemininotebook/answer/16206563?hl=en

Tại thời điểm đối chiếu, hướng dẫn trước đây của NotebookLM chuyển sang Gemini Notebook. Giao diện có thể khác theo tài khoản, điện thoại và thời điểm được mở tính năng.

Thêm và tìm nguồn tài liệu cho sổ ghi chép

https://support.google.com/gemininotebook/answer/16215270?hl=en

Loại nguồn và giới hạn có thể thay đổi. Không mặc định rằng mọi tệp PDF, bảng hoặc đoạn phim đều được đọc chính xác. Kiểm tra nguồn đang được chọn và phần trích dẫn trong câu trả lời.

Quyền riêng tư và điều khoản sử dụng Gemini Notebook

https://support.google.com/gemininotebook/answer/17004255

Khi gửi góp ý bằng tài khoản cá nhân, phần gửi đi có thể gồm nguồn và tệp đã tải lên, được lưu hoặc được xem xét. Dữ liệu chia sẻ sang dịch vụ Google khác chịu chính sách của dịch vụ đó. Không hứa chung rằng mọi dữ liệu đều không được dùng để huấn luyện.

Chuyển chữ trong ảnh và tệp PDF thành văn bản

https://support.google.com/drive/answer/176692?hl=en

Hướng dẫn chính thức khuyên dùng ảnh thẳng, rõ nét, tương phản tốt, chữ cao ít nhất 10 điểm ảnh và tệp không quá 2 MB. Luôn nhìn lại ảnh gốc để đối chiếu số tiền, ngày và tên.

Soạn nháp và bổ sung nội dung trong Word bằng Copilot

https://support.microsoft.com/en-us/word/copilot/draft-and-add-content-with-copilot-in-word

Khả năng dùng tính năng phụ thuộc vào giấy phép, cấu hình tổ chức, thiết bị và thời điểm được mở tính năng. Nếu chưa có, dùng công cụ Word thông thường rồi dán phần nội dung AI đã được kiểm tra.

Những điều cần kiểm tra khi dùng Copilot trong Word

https://support.microsoft.com/en-us/word/copilot/what-copilot-can-do

Không hứa Copilot chỉnh được mọi thành phần trong tài liệu hoặc đếm từ tuyệt đối chính xác. Kiểm tra khả năng của ứng dụng đang dùng.

Bắt đầu dùng Copilot trong Excel

https://support.microsoft.com/en-us/excel/copilot/get-started-with-copilot-in-excel

Tính năng phụ thuộc vào gói, cấu hình tổ chức, thiết bị và thời điểm triển khai. Học viên vẫn có thể hỏi AI gợi ý công thức, rồi tự nhập và kiểm tra trong Excel.

Thông báo ngừng hàm COPILOT trong trang tính

https://support.microsoft.com/en-us/excel/functions/copilot-function

Không dạy hàm =COPILOT() như một hàm hiện hành mà mọi người đều dùng được. Công thức cũ có thể báo lỗi #NAME? khi tính lại; nên dùng công thức bảng tính thông thường và tính năng AI đang được hỗ trợ.

Tạo bài thuyết trình bằng Copilot trong PowerPoint

https://support.microsoft.com/en-us/powerpoint/copilot/create-a-new-presentation-with-copilot-in-powerpoint

Trang hướng dẫn được cập nhật tháng 10/2026 và cho thấy Copilot Chat ở góc dưới bên phải. Phim hướng dẫn cũ có thể đặt nút ở vị trí khác. Quyền dùng còn tùy giấy phép, người quản trị và phiên bản ứng dụng.

Tổng hợp nội dung cuộc họp bằng Copilot trong Teams

https://support.microsoft.com/en-us/teams/copilot/catch-up-on-meetings-with-microsoft-365-copilot-in-teams

Giấy phép, quy định của người tổ chức và quản trị viên, cùng chế độ ghi âm hoặc chép lời có thể ảnh hưởng đến tính năng. Xin sự đồng ý cần thiết trước khi ghi cuộc họp thật; lớp học có thể dùng bản ghi mô phỏng đã chuẩn bị.

Làm việc với Gemini trong Google Sheets

https://support.google.com/docs/answer/14356410?hl=en

Cần gói Google Workspace hoặc gói AI phù hợp, ngôn ngữ được hỗ trợ và cài đặt tài khoản thích hợp. Nếu chưa có tính năng AI, vẫn thực hành được bằng công thức và biểu đồ thông thường trong Google Sheets.

Viết và chỉnh sửa tài liệu bằng Gemini trong Google Docs

https://support.google.com/docs/answer/13447609?hl=en

Tính năng cần gói phù hợp, ngôn ngữ được hỗ trợ và có thể chưa được mở cho mọi tài khoản. Đọc lại từng thay đổi rồi mới chấp nhận hoặc bỏ qua.

Nhập sự kiện vào Google Calendar

https://support.google.com/calendar/answer/37118?hl=en

Nhập tệp lịch không phải là đồng bộ tự động. Dùng lịch thực hành riêng, kiểm tra múi giờ và sự kiện trùng; không mời người thật từ tệp mẫu.

Tạo ảnh, đồ họa và đoạn phim bằng công cụ Magic Media của Canva

https://www.canva.com/help/using-magic-media/

Hạn mức tạo nội dung, quyền tài khoản và công cụ được cung cấp có thể khác nhau. Kiểm tra quyền sử dụng hình ảnh, cách mô tả người và thương hiệu, cùng chất lượng tệp tạo ra.

Tạo thiết kế và đoạn phim bằng Canva

https://www.canva.com/help/use-magic-design/

Không hứa Magic Design tự tạo được trọn vẹn một đoạn phim dài. Giới hạn thời lượng và gói được dùng tính năng có thể thay đổi.

Lên lịch đăng thiết kế lên mạng xã hội bằng Canva

https://www.canva.com/help/content-planner/

Cần gói trả phí hoặc gói tổ chức phù hợp và đúng quyền sử dụng. Mỗi thiết kế được đặt lịch cho một nền tảng tại một thời điểm. Các nền tảng và kiểu kết nối được hỗ trợ có thể thay đổi.

Kết nối Facebook để lên lịch đăng bài

https://www.canva.com/help/scheduling-posts-on-facebook/

Chỉ kết nối kênh thuộc quyền quản lý hoặc đã được cho phép. Kiểm tra vai trò quản lý Trang, xác thực hai bước và các quyền ứng dụng yêu cầu. Trong lớp chỉ chạy thử, không đăng thật nếu chưa được duyệt riêng.

Thiết lập điều kiện khởi động theo lịch trong n8n

https://docs.n8n.io/integrations/builtin/core-nodes/n8n-nodes-base.scheduletrigger

Không mặc định múi giờ có sẵn là giờ Việt Nam. Chọn Asia/Ho_Chi_Minh; chạy thử, kiểm tra chống thực hiện trùng và yêu cầu phê duyệt rõ ràng trước khi gửi hoặc thay đổi dữ liệu bên ngoài.

Đặt lịch chạy quy trình trong Make

https://help.make.com/schedule-a-scenario

Khoảng thời gian ngắn nhất giữa hai lần chạy còn tùy gói sử dụng. Mỗi ứng dụng kết nối có quyền, hạn mức và quy định nội dung riêng. Giữ nhật ký cần thiết và có người duyệt trước khi thực hiện.

Tạo thông báo theo từ khóa bằng Google Alerts

https://support.google.com/websearch/answer/4815696?hl=en

Công cụ không bao quát mọi tài khoản mạng xã hội, bài riêng tư hoặc bài đã xóa. Thông báo từ khóa không chứng minh có vi phạm; cần người kiểm tra lại ngữ cảnh và nguồn.

Tìm nội dung công khai qua kết nối dữ liệu YouTube

https://developers.google.com/youtube/data/reference/rest/v3/search/list

Tìm kiếm qua kết nối phần mềm không phải là theo dõi được toàn bộ nội dung. Chỉ lưu đường dẫn công khai và thời điểm cần thiết; kiểm tra mức liên quan và tuân thủ quy định nền tảng. Không ghi cố định hạn mức của dịch vụ vào giáo án.

Khung quản lý rủi ro khi sử dụng AI của NIST

https://www.nist.gov/itl/ai-risk-management-framework

Đây không phải chứng nhận hoặc bảo đảm đáp ứng mọi quy định. NIST đang cập nhật khung quản lý rủi ro AI; chọn biện pháp kiểm soát phù hợp với mức rủi ro của công việc.

Hướng dẫn quản lý rủi ro của AI tạo sinh do NIST công bố

https://www.nist.gov/publications/artificial-intelligence-risk-management-framework-generative-artificial-intelligence

Khóa học vận dụng nguyên tắc quản lý rủi ro vào công việc văn phòng. Không giới thiệu sản phẩm học viên làm ra là đã được NIST chứng nhận.

Bài nghiên cứu của Alan Turing về máy tính và trí thông minh năm 1950

https://academic.oup.com/mind/issue/LIX/236

Thông tin thư mục đã được đối chiếu nhưng chưa kiểm tra toàn văn từ đường dẫn này. Không coi phép thử bắt chước là bằng chứng chắc chắn rằng máy hiểu như con người.

Đề xuất chương trình nghiên cứu AI tại Dartmouth năm 1956

https://www-formal.stanford.edu/jmc/history/dartmouth/dartmouth.html

Cần phân biệt năm viết đề xuất 1955 với năm diễn ra sự kiện 1956. Đây là đề xuất nghiên cứu lịch sử, không phải bằng chứng rằng mọi trí thông minh đều đã mô phỏng được.

Bài nghiên cứu nền tảng về mô hình Transformer năm 2017

https://arxiv.org/abs/1706.03762

Nguồn này dùng để giới thiệu một cột mốc phát triển AI. Không suy ra rằng mọi hệ thống AI hiện tại đều có cùng một kiến trúc.

Tổng quan của IBM về AI và cột mốc ChatGPT ra mắt năm 2022

https://www.ibm.com/think/insights/generative-ai-benefits

Đây là bài tổng quan lịch sử của IBM, không phải thông báo ra mắt do OpenAI công bố. Không dùng nguồn này để xác nhận tính năng ChatGPT hiện tại hoặc dự báo thị trường.

Hướng dẫn tạo trang mạng bằng Google Sites

https://support.google.com/sites/

Đây là đầu mối hướng dẫn. Cần kiểm tra lựa chọn xuất bản và hạn chế tài khoản trong giao diện đang dùng. Trang mẫu không được công khai dữ liệu riêng tư.

Nhập hoặc theo dõi lịch trong Outlook trên trình duyệt

https://support.microsoft.com/en-us/outlook/import-or-subscribe-to-a-calendar-in-outlook-com-or-outlook-on-the-web

Dùng một lịch thực hành riêng; nhập tệp không phải đồng bộ tự động. Lịch theo dõi có thể cần hơn 24 giờ để phản ánh cập nhật. Không gửi lời mời cho người thật trong bài tập.

Dùng ChatGPT để giải quyết công việc: hướng dẫn cho người mới

https://www.youtube.com/watch?v=poM2n8fBcag

Minh họa cách người mới giao việc cho AI và chỉnh sửa kết quả để phục vụ công việc văn phòng.

Sử dụng Microsoft Copilot trên tài khoản cá nhân

https://www.youtube.com/watch?v=2vJVuOj0ul0

Xem một quy trình làm việc trong Office với Copilot trên tài khoản cá nhân.

Năm cách dùng Copilot để làm việc trong Excel

https://www.youtube.com/watch?v=vsSqsl3j-dA

Xem phần minh họa ngắn của Microsoft về bảng dữ liệu, công thức, biểu đồ và cách tìm hiểu kết quả phân tích.

Dùng Copilot cùng Word, Excel, PowerPoint, Outlook và OneNote

https://www.youtube.com/watch?v=O4voDdOy2lQ

Theo dõi cách chuyển thư điện tử, văn bản, bảng dữ liệu và ý tưởng thành sản phẩm trong hệ công cụ Office.

Dùng NotebookLM để hỏi và tổng hợp tài liệu riêng

https://www.youtube.com/watch?v=uSVBfyHBiDU

Tạo sổ tài liệu nguồn, thêm nguồn, đặt câu hỏi theo tài liệu, kiểm tra trích dẫn và quản lý quyền chia sẻ.

Ví dụ sử dụng Gemini trong Google Sheets

https://www.youtube.com/watch?v=J0NsBA6o8IA

Xem phần minh họa của Google về đọc dữ liệu và tạo hình thức trình bày trực quan trong Trang tính.

Các thao tác hữu ích trong Google Drive, có phần nhận dạng chữ từ ảnh

https://www.youtube.com/watch?v=tbphPD_uzYw

Phần trích xuất chữ từ ảnh hoặc PDF minh họa thao tác mở tệp bằng Google Docs để nhận dạng văn bản.

Dùng các công cụ AI của Canva để tạo nội dung cho người mới

https://www.youtube.com/watch?v=6EIf2Hmia60

Theo dõi hướng dẫn thực hành Canva AI và Magic Studio, từ ý tưởng tới chỉnh sửa sản phẩm.

Nhập môn tự động hóa công việc bằng n8n

https://www.youtube.com/watch?v=4BVTkqbn_tY

Xem phần giới thiệu chính thức về sự kiện kích hoạt, các bước xử lý và nguyên lý tự động hóa.

Cho Copilot trả lời dựa trên tài liệu của bạn

https://www.youtube.com/watch?v=MHGX3WP36-k

Minh họa cách Microsoft 365 Copilot sử dụng tệp và ngữ cảnh mà tài khoản được quyền truy cập.

Các công cụ hỗ trợ cộng tác và cuộc họp trong Microsoft 365 Copilot

https://www.youtube.com/watch?v=biWymgItJ_I

Xem phần minh họa việc cộng tác, ghi nhận quyết định và danh sách việc cần làm trong Microsoft 365.

Tự tạo trang mạng cơ bản bằng Google Sites, không cần lập trình

https://www.youtube.com/watch?v=LQ01pkTWcdw

Hướng dẫn tạo một trang giới thiệu từ mẫu, thêm nội dung, kiểm tra rồi xuất bản.

Vì sao AI có thể tạo ra câu trả lời sai hoặc tự bịa?

https://www.youtube.com/watch?v=cfqtFvWOfg0

Giải thích vì sao câu trả lời tự tin của AI vẫn có thể sai và cần được đối chiếu với nguồn hoặc dữ liệu.

Nhận biết cách chèn lệnh để đánh lừa AI

https://www.youtube.com/watch?v=jrHRe9lSqqA

Tìm hiểu rủi ro từ chỉ dẫn độc hại nằm trong tài liệu, trang mạng hoặc dữ liệu đầu vào.

Cách viết câu lệnh hiệu quả trong Microsoft 365 Copilot

https://www.youtube.com/watch?v=Fp_8K96LxQk

Xem cách cải tiến câu lệnh qua trao đổi, làm rõ yêu cầu và xác định tiêu chí cho kết quả.

Kết hợp hàm VLOOKUP và ChatGPT để xử lý công việc Excel

https://www.youtube.com/watch?v=6SaG3uOTkQo

Ví dụ tiếng Việt kết hợp công thức dò tìm và ChatGPT để hỗ trợ giải thích, cải tiến bảng tính.

Lập lịch chạy quy trình trong Make

https://www.youtube.com/watch?v=r9jGFNT-eYE

Đoạn phim Make được nhúng trong tài liệu chính thức về lập lịch chạy một quy trình.

Lên lịch đăng bài bằng công cụ lập kế hoạch của Canva

https://www.youtube.com/watch?v=ScD1RSvxqf8

Xem hướng dẫn chính thức về chuẩn bị và lên lịch nội dung cho kênh được phép quản trị.

Tạo thông báo từ khóa bằng Google Alerts từng bước

https://www.youtube.com/watch?v=u5UAnZiKY30

Minh họa cách khai báo từ khóa và tần suất nhận thông báo từ kết quả tìm kiếm công khai.

Tạo bài thuyết trình PowerPoint bằng Copilot

https://www.youtube.com/watch?v=4m1hhy33_b0

Xem buổi hướng dẫn của Microsoft về tạo và chỉnh sửa bản trình bày với Copilot.